



Versandservice

Stand März 2020

Der Versandservice von KNV Zeitfracht

Sie können über fitbis.de KNV Zeitfracht beauftragen, die bestellten Titel direkt an Ihren Kunden zu liefern. Auf Wunsch wird die Sendung auch als Geschenk eingepackt und mit einer Grußkarte versehen. Der Versand ist nur innerhalb Deutschlands und innerhalb Österreichs möglich.

Wenn Sie den Versandservice in Anspruch nehmen wollen, legen Sie im Konfigurationsprogramm Adressdaten und Versandangaben an.

Die Rechnung wird in Ihrem Namen direkt von KNV Zeitfracht erstellt.

Als fitbis.de Benutzer können Sie alternativ die Berechnung an Ihre Kunden auch selbst vornehmen.

Im Menü **Weitere Funktionen** werden unter **VS-Rechnungen** die von KNV Zeitfracht erstellten Rechnungen an Ihre Kunden zu Ihrer Kontrolle aufgelistet.

Mit einem Link von der Auftragsnummer gelangen Sie ins Bestellbuch mit den dazugehörigen Positionen und Auftragsdaten.

Inhalt

Versandservice	1
Der Versandservice von KNV Zeitfracht	1
Anlegen der Stammdaten im Konfigurationsprogramm	3
• Stammdaten.....	3
• Versandangaben	4
Versandservice Bestellungen	5
• Kundendaten.....	5
• Geschenkservice.....	7
• Auftrag abschließen	7
E-Mail-Benachrichtigung.....	8
Versandservice-Rechnungen	9
Rechnungsausgangsbuch	10
Bestellbuch.....	11
• DHL Sendungsverfolgung.....	12
• Auftragsdaten	12

Anlegen der Stammdaten im Konfigurationsprogramm

Im Menü **Versandservice** legen Sie unter **Stammdaten** die Absenderdaten für die Versandetiketten und für die Versandservice-Lieferscheine bzw. -Rechnungen fest.

Über den Menüpunkt **Versandangaben** bestimmen Sie die Versandart und die Gebühren, die Ihren Kunden in Rechnung gestellt werden.



- **Stammdaten**

Versandservice Stammdaten	
Rechnungsanschrift	
Name der Buchhandlung *	Buchhandlung Wilder Kaiser
Strasse *	Wendelsteinblick 56
PLZ *	85543
Ort *	Flinntsbach a. Inn
Telefonnummer *	089/56789
Faxnummer	089/67898
Internet-Adresse	www.wilder-eber-am-wendelstein de
E-Mail-Adresse	wilder-eber@Kaiser.de
Absenderzeile über Adressbereich	Wilder Kaiser - Wendelsteinblick 56 - 85543 Flint
Absenderadresse für Versandetikett	
Zeile 1 *	Buchhandlung Wilder Kaiser
Zeile 2 *	Wendelsteinblick 56
Zeile3 *	85543 Flinntsbach a. Inn
Zeile 4	
Kontoverbindung für Überweisungsträger	
Name der Bank *	LBBW
Kontoinhaber *	Wilder Kaiser
IBAN *	DE38 6005 0101 0007 6543 21
BIC *	SOLADEST600
Fußtexte für Versandservice-Lieferschein und -Rechnung	
Fußtext 1.Zeile	Besorgung wie der Blitz!
Fußtext 2.Zeile	Lieferung über Nacht!
USt-Id	DE 987654321

Felder mit * sind Pflichtangaben

Legen Sie zuerst Ihre Stammdaten für den Versandservice an.

Aus dem Konfigurationsmenü **Mandant** und **fitbis.de** : **Lieferschein/Rechnung** sind schon einige Felder in der Rechnungsanschrift voreingestellt. Sie können diese natürlich individuell verändern.

Die Absenderadresse für das Versandetikett und die Kontodaten sind Pflichtfelder, die auf jeden Fall zu füllen sind.

Auf Wunsch können Sie auch noch einen zweizeiligen Fußtext für den VS-Lieferschein und die VS-Rechnung mitgeben.

- **Versandangaben**

Erst wenn Sie die Stammdaten angelegt haben, können Sie die Versandart und die Versandkosten für Ihre Kunden eintragen. Andernfalls bekommen Sie einen Hinweis.

Entscheiden Sie, welche **Versandart** Sie wünschen:

Standard: die günstige Variante, bei der erst oberhalb von Gewichts- und Wertgrenze DHL-Pakete verschickt werden

DHL-Paket: immer als DHL-Paket

Nach einer Änderung klicken Sie zum Speichern auf den Button **Ändern**.

Mandanten | **Versandservice** | Kalkulation | Datenbanken | Sonstiges | fitbis.de

Stammdaten
Versandangaben

Versandangaben

Versandart:
 Standard = variabler Versand als Briefpost oder DHL-Paket, abhängig von Gewicht und Wertgrenze
 DHL-Paket = immer DHL-Paket

An Ihre Kunden sollen folgende Versandkosten in Rechnung gestellt werden:

KNV berechnet Ihnen

3.05 €	Warenpost
3.70 €	pro Paket
jeweils zzgl. 1.00 €	bei abweichender Lieferanschrift

Ab Auftragswert	Versandkosten		
0.00 €	<input type="text" value="4.90"/> €	<input type="button" value="Ändern"/>	
<input type="text" value="20.00"/> €	<input type="text" value="3.00"/> €	<input type="button" value="Ändern"/>	<input type="button" value="Löschen"/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Hinzufügen"/>	

Zzgl. Gebühr für abweichende Versandadresse: €

Der KNV-Geschenkservice soll genutzt werden

An Ihre Kunden sollen hierfür folgende Gebühren in Rechnung gestellt werden:
 KNV berechnet Ihnen zusätzlich zu o.g. Versandkosten 1.70 EUR pro Geschenkservice-Auftrag. Material inklusive.

Geschenkservice-Gebühr: x €

Legen Sie pro Auftragswert die **Versandkosten** für Ihre Kunden fest. Zum Speichern klicken Sie nach jeder Eingabe am Zeilenende auf den Button **Ändern**.

Durch Klicken auf **Hinzufügen** können Sie weitere Gebühren-Staffeln eintragen. Diese werden nach der Höhe des Auftragswerts sortiert.

Oben sind zu Ihrer Information die Gebühren, die KNV Zeitfracht Ihnen berechnet, aufgelistet.

Wenn Sie den **Geschenkservice** nutzen wollen, haken Sie im unteren Teil der Maske die entsprechende Checkbox an und legen die **Geschenkservice-Gebühr** fest. Speichern Sie diese ebenfalls durch Klicken auf den **Ändern**-Button.

Versandservice Bestellungen

Aus der Einzel- oder Sammelbestellung öffnet ein Klick auf den Button **Versandservice-Bestellung** die dazugehörige Bestellmaske.

Zwischen beiden Bestellvarianten Versandservice- und Standard-Bestellung kann hin und her gewechselt werden. Wenn von der Versandservice- in die Standard-Bestellung gewechselt wird, bleiben etwaige versandspezifische Eingaben im Hintergrund solange erhalten, bis die Bestellung abgeschlossen oder abgebrochen wird.

Einige Artikel sind von der Versandservice-Bestellung ausgeschlossen (Sie erhalten einen Hinweis):

1. Fortsetzungswerke
2. Artikel mit nicht vormerkbaren Meldenummern (07, 17, 19, 20, 24, 43, 60, 62, 88, 94)
3. gebündelte Artikel

Versandservice-Bestellung
Standard-Bestellung

Benachrichtigung:

Zahlungsmittel:

Versandart:

Auftragsdaten:

Auftragswert: 63.00 EUR

Versandgebühr: 0.00 EUR

Geschenkg Gebühr: 0.00 EUR

Gesamt: 63.00 EUR

Herr Privatdete
Josef Cheng
Heilbronner Straße 3a
70088 Stuttgart

Menge	Lieferbar	Bestellnummer	Nr.-Pr.	Bestellzeichen	Mnr	Nachlieferung	Preis	Autor/Titel	
1		29 27 02 47	<input type="checkbox"/>			N	63.00 EUR	Wein-Lese-Zeit, Prosecco Spumante Brut Rosé D	✕
Gebündelte Titel können nicht per Versandservice bestellt werden									

• Kundendaten

Im Modus Versandservice-Bestellung legen Sie in den **Kundendaten** die Versandadresse an oder wählen diese aus den Stammdressen aus.

Es werden Ihnen in der Kurzform die für den Versandservice relevanten Adressfelder angezeigt. Sie können auch von hier aus Stammdressen anlegen. Klicken Sie auf **Alle Adressfelder anzeigen**, damit Sie die Stammdresse vollständig anlegen können.

Kundenadresse erfassen (lang)

Firmenname <input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>	
Anrede <input type="text" value="Herr"/>	Telefon 2 <input type="text"/>	
Titel <input type="text" value="Privatdetektiv"/>	Fax <input type="text"/>	
Dr. Titel <input type="text"/>	E-MAIL <input type="text" value="Josef@detektei-cheng.de"/>	
Nachname <input type="text" value="Cheng"/>	Benachrichtigung <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> autom. E-Mail-Benachrichtigung bei VS	
Vorname <input type="text" value="Josef"/>	Notiz <div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div>	
Namenszusatz1 <input type="text"/>		
Namenszusatz2 <input type="text"/>		
Straße/Postfach <input type="text" value="Heilbronner Straße 3a"/>	Umsatzsteuer-ID <input type="text"/>	
PLZ* <input type="text" value="70088"/>	Rabatt in % <input type="text"/>	
Ort* <input type="text" value="Stuttgart"/>	Zahlungsbedingung <input type="text"/>	
Land* <input type="text" value="Deutschland"/>	Zahlungsziel (Tage) <input type="text" value="1"/>	
Land (veraltet) <input type="text" value="DE"/>	Rechnungsart <input type="text" value="Nettorechnung für EU-Land"/>	
Versandart <input type="text"/>	Fakturpositionen durch WE <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja, für Lieferschein <input checked="" type="radio"/> Ja, für Rechnung	

Firmenname oder Nachname sowie Felder mit * sind Pflichtangaben als Stammdresse anlegen [...Felder reduzieren](#)

Mit der Option **Benachrichtigung: autom. E-Mail-Benachrichtigung** erhält der Kunde eine E-Mail, sobald die Sendung bei KNV Zeitfracht abgeschickt wurde.
 Soll die Bestellung an eine andere Adresse als an die des Auftraggebers geliefert werden, klicken Sie auf den Button **Lieferadresse** und geben die abweichende Adresse ein.

Nach Abschluss der Bestellung finden Sie diese in der Bestellbuch-Anzeige unter **Auftragsdaten**.

Bei **Zahlungsmittel** haben Sie die Wahl, als **Versandservice-Rechnung** die Rechnung von KNV Zeitfracht erstellen zu lassen (siehe 1.), die Rechnung als **Fitbis-Rechnung** selbst zu erstellen (siehe 2.) oder weitere Zahlungsarten wie **bereits bezahlt** und **Sonstige (siehe Bestellnotiz)** auszuwählen, die nur im Bestellbuch unter den Auftragsdaten abgelegt werden und keine weiteren Auswirkungen haben.

1. Versandservice-Rechnung

Bei dieser Zahlungsart erstellt die Endkundenbelieferung (EKB) von KNV Zeitfracht die Rechnung. Sie erhalten eine Übersicht im Menü **Weitere Funktionen** unter **VS-Rechnungen**.

2. Fitbis Rechnung

Sie können über die **Fakturierung** von fitbis.de selber eine Rechnung erstellen. Diesen Sendungen, deren Berechnung durch die Buchhandlung erfolgen soll, liegt ein Lieferschein in Ihrem Namen und ein Rücksendeformular mit Ihrer Adresse bei.

Beachten Sie dabei, dass Sie die Kundenadresse als Rechnungskunde angelegt haben. Dazu klicken Sie auf den Button **Alle Adressfelder** und wählen die Rechnungsart und die Option für die Fakturpositionen aus. Diese Vorgänge finden Sie dann nach der Auslieferung in der **Fakturierung** bei den **offenen Belegen**. Vergessen Sie nicht, diese Rechnungen dann auch zu drucken!

Wenn die Rechnung erstellt wurde, ändert sich im Bestellbuch der Status der Bestellpositionen von **VS ausgeliefert** in **fakturiert**.

In der Mitte der Bestellmaske sehen Sie in den **Auftragsdaten** den Auftragswert und die Gebühren aufgelistet.

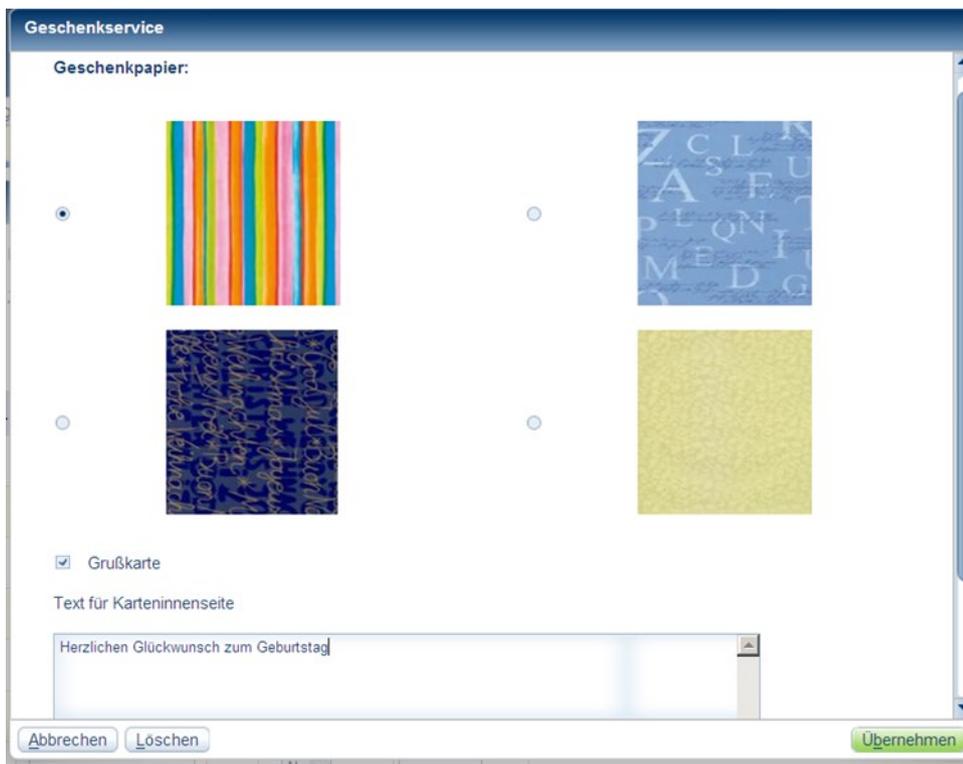
Für den Versandservice werden nicht alle Adressfelder in voller Länge übertragen. Rechts sehen Sie in der **Adressvorschau** wie die Kundenadresse auf dem Versandetikett oder der Versandservice-Rechnung ausgedruckt werden.

Wurde ein Feldinhalt abgeschnitten kürzen Sie ihn ggf. in den Kundendaten oder in der Lieferadresse.

- **Geschenkservice**

Auf Wunsch packt KNV Zeitfracht Ihre Sendung in Geschenkpapier ein und legt eine zum Papier passende Grußkarte bei.

Der Button **Geschenkservice** wird Ihnen beim Bestellen nur angeboten, wenn in der **Konfiguration** bei den **Versandangaben** die Checkbox **Der KNV-Geschenkservice soll genutzt werden** aktiviert wurde.



Wählen Sie für Ihren Auftrag hier ein Geschenkpapiermotiv aus. Wenn eine Grußkarte beigelegt werden soll, haken Sie die Checkbox an und tragen einen Text von maximal 500 Zeichen ein. Mit **Übernehmen** speichern Sie alles in Ihren Auftrag.

- **Auftrag abschließen**

Mit **Bestellung speichern und schließen** wird die Bestellung mit dem Status **erfasst** ins Bestellbuch geschrieben.

Mit **VS-OLA** können Sie abfragen, ob ein Titel beim Barsortiment KNV Zeitfracht auf Lager ist.

Mit **VS-Reservieren** können Sie die Positionen bei KNV Zeitfracht direkt reservieren lassen. Diese Positionen erhalten im Bestellbuch den Status **VS-reserviert**. Mit dem nächsten Abruf werden sie dann auf **gesendet** gesetzt.

Versandservice-Aufträge werden immer um 13 Uhr abgerufen.

E-Mail-Benachrichtigung

Wenn bei den Kundendaten die automatische E-Mail-Benachrichtigung ausgewählt wurde, wird der Kunde beim Versand des Auftrags benachrichtigt.

Betreff: Ihre Bestellung

Sehr geehrte Frau Kling,

heute Nachmittag wurde Ihre Bestellung 1256 vom 20.08.2009 an folgende Adresse
Frau
Dr. med. Herta Gramas
Karlststraße 5
75385 Neuweiler
versendet.

Inhalt:

1 x Insel Büch.1323 Tellkamp.Reise zur blau
978-3-458-19323-4

Mit freundlichen Grüßen.

Buchhandlung Wilder Kaiser
Wendelsteinblick 56
85543 Flirntsbach a. Inn

Telefon: 089/56789
Fax: 089/67898
E-Mail: wilder-eber@Kaiser.de
USt-ID: DE 987654321

Der Kunde wird auch benachrichtigt, wenn ein Artikel nicht lieferbar ist, und ob und gegebenenfalls wie lange der Artikel zur Nachlieferung vorgemerkt ist.

Sehr geehrte Frau Kling,

heute Nachmittag wurde Ihre Bestellung 1259 vom 20.08.2009 versendet.

Inhalt:

1 x Serie Piper.07568 Steinfest.Gebr.Österr
978-3-492-27568-2

Folgende Positionen wurden zur Nachlieferung vorgemerkt:

1 x Steinfest,H.:Gewitter über Pluto
978-3-492-05310-5
Grund: Noch nicht erschienen.
Nachlieferung möglich bis: 23.08.2009
1 x Steinfest,H.:Gewitter über Pluto
978-3-492-05310-5
Grund: Noch nicht erschienen.
Nachlieferung möglich bis: 23.08.2009

Mit freundlichen Grüßen.

Buchhandlung Wilder Kaiser
Da wo die Welt am Schönsten ist
Wendelsteinblick 56

Versandservice-Rechnungen

Wird bei der Bestellung in den Kundendaten die Zahlart **VS-Rechnung** ausgewählt, erstellt KNV Zeitfracht beim Versand die Rechnung an Ihren Kunden in Ihrem Namen.

Rechnung

Bitte bei Zahlung oder Rückfragen angeben:

Vorgangs-Nr.	Vorgangs-Datum
9151000000503	09.09.2009

Gemäß Ihrer Bestellung stellen wir Ihnen nachfolgend in Rechnung:

Pos.	Menge	Titel	MwSt.	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	1	Coelho,P.:Am Ufer des Rio Piedra,4CD-A	19 %	24,90 EUR	24,90 EUR
2	1	detebe.23146 Coelho,Am Ufer d.Rio Pied	7 %	8,90 EUR	8,90 EUR
				Zwischensumme:	33,80 EUR
				Versandkosten:	0,50 EUR
Nettobetrag 7%:		8,44 EUR	MwSt. 7 %:	0,59 EUR	
Nettobetrag 19%:		21,23 EUR	MwSt. 19 %:	4,04 EUR	
Nettobetrag Ges.:		29,67 EUR	MwSt. gesamt:	4,63 EUR	
				Gesamtbetrag	34,30 EUR

Lieferdatum entspricht Rechnungsdatum.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag ohne Abzug auf das auf dem Überweisungsträger angegebene Bankkonto.

Vielen Dank für Ihren Auftrag

Rücksendungen an: Inselbuchhandlung

An der Seepromenade 1
27111 Amrum

Vorgangs-Nr.	Vorgangs-Datum
9151000000503	09.09.2009

Menge	Kurztitel	Preis	Rücksendegrund

Rechnungsausgangsbuch

Im Menü **Weitere Funktionen** finden Sie unter **VS-Rechnungen** das Rechnungsausgangsbuch zu den von KNV Zeitfracht erstellten Kundenrechnungen nach Monaten aufgelistet.

Rechnungsausgangsbuch Versandservice	
Februar 2015	Januar 2015
Dezember 2014	November 2014
Oktober 2014	September 2014
August 2014	Juli 2014
Juni 2014	Mai 2014
April 2014	März 2014

Abbrechen

Über den Link der Auftragsnummer rufen Sie die dazugehörigen Bestelldaten im Bestellbuch auf.

Rechnungsausgangsbuch Versandservice											
Februar 2015											
Rechnungs-Datum	Rechnungs-Nummer	Auftrags-Nummer	Rechnungs-betrag Gesamt	Warenwert Brutto volle MwSt	Warenwert Brutto erm. MwSt	Warenwert Netto volle MwSt	Warenwert Netto erm. MwSt	Geschenk-gebühr	Versand-gebühr	MwSt voll	MwSt erm.
23.02.2015	9151000000535	1480	199,90 EUR		199,00 EUR		185,98 EUR		0,90 EUR		13,08 EUR
23.02.2015	9151000000556	1552	228,05 EUR	179,45 EUR	48,10 EUR	150,80 EUR	44,95 EUR		0,50 EUR	28,71 EUR	3,16 EUR

Von KNV Zeitfracht erstellte Versandservice-Belege finden Sie im **Self Service** unter **Archiv BS Belege**.

Hier können Sie entweder die **Belegnummer** eingeben oder für einen bestimmten Zeitraum die **Belegart VS** Lieferschein bzw. VS Rechnung auswählen.

Bestellbuch

Bestellungen suchen

Bestellstatus: ▶

Lieferant: ▶

Bestellzeitraum: ▶

Bestellzeichen: ▶

Kunden-Name: ▶

ISBN/EAN: ▶

Bestelldatum: ▶

ISMN: ▶

Kundenvorname: ▶

Notiz: ▶

Reihe: ▶

Titelnr.: ▶

VS-Auftragsnr.: ▶

Verkehrsnr.: ▶

Verlag: ▶

Versandart: ▶

Vormerken: ▶

Warengruppe: ▶

Kundenbestellung E-Book Versandservice-Bestellung

Im Bestellbuch können VS-Bestellungen über die Checkbox **Versandservice-Bestellungen** oder über die Listbox bei den Suchfeldern nach der **VS-Auftragsnummer** gesucht werden.

Für die Suche nach Bestellstatus gibt es für Versandservice-Bestellungen neue Status, nach denen gefiltert werden kann:

Bestellungen: Versandservice-Bestellung Ausgewählte ändern

Bestellungen 11 bis 20 von 201 Ergebnisse pro Seite 10

Verfeinern:

Status	Menge/Bstd	Bestelldatum	bestellteNr.	M-Nr.	Bestellzeichen	Vormerk	Kunde	Preis	Autor/Titel
<input type="checkbox"/> VS ausgeliefert	1	19.08.2009	22914700				Ja	19.95 EUR	Al, Monica. Hotel Imperial
<input type="checkbox"/> VS Mnr	1	17.09.2009	23148573	18	xx	Ja	Ja	117.65 EUR	Enabling Environments
<input type="checkbox"/> VS ausgeliefert	1	17.09.2009	20750887		xx		Ja	5.90 EUR	Hundert große Romane des 20. Jahrhunderts.
<input type="checkbox"/> VS Mnr	1	17.09.2009	7269598	15	xx	Ja	Ja	79.00 EUR	Kiepe, Folkert. Baugesetzbuch für Planer.
<input type="checkbox"/> fakturiert	1	24.08.2009	16099798				Ja	7.95 EUR	dtv Taschenbücher. Bd 62298. Wahl, Mats. Schwedisch für Idioten.
<input type="checkbox"/> VS ausgeliefert	1	24.08.2009	19177442				Ja	7.95 EUR	Heyne Bücher. Nr 61002. Wöhlermann, Klaus P.. Der neue Idiotentestf.
<input type="checkbox"/> VS ausgeliefert	1	24.08.2009	19185923				Ja	5.00 EUR	Arena Taschenbücher. Bd 2294. Diel, Erhard. Knallfrösche.

Bestellungen 11 bis 20 von 201 Ergebnisse pro Seite 10

- **fakturiert**

Wenn die Zahlungsart **Fitbis-Rechnung** ausgewählt wurde, und die Rechnung in fitbis.de gedruckt wurde, ändert sich der Status von VS ausgeliefert in fakturiert.

- **VS Meldenummer**

Nicht lieferbare Artikel. Wenn bei der VS-Bestellung **Nachliefern = J** angeklickt wurde, sind die Artikel vorgemerkt (für max. 60 Tage) und werden so früh wie möglich nachgeliefert.

- **VS reserviert**

Titel wurde über die OLA reserviert. Die Bestellung kann nicht gelöscht werden.

- **VS ausgeliefert**

In der Kurzanzeige wird der Status mit dem Datum der Auslieferung angezeigt.

VS-Bestellungen können nicht **gesperrt** werden. Bestellungen mit dem Status **erfasst** können noch gelöscht werden.

- **DHL Sendungsverfolgung**

In der Vollanzeige des Bestellbuchs sehen Sie bei Ihren als DHL-Paket verschickten Versandservice-Bestellungen die DHL Paketnummer als Link.

Bestellung Vollansicht : Hosseini, Khaled. Traumsammler., 978-3-10-032910-3 Position 8 von 32

Bestelldaten | Kundendaten | Notiz | Verlagsadresse | BWL-Daten | Fitbis | **Auftragsdaten**

Hosseini, Khaled. Traumsammler. Quelle: KNV
 - S. FISCHER - WG: 1110
 978-3-10-032910-3 38 63 49 01
 19.99 EUR

Status:	gesendet	Bestellmenge:	1	VS-Bestellung:	<input checked="" type="checkbox"/>
Bestelldatum:	06.02.2014 / 10:59:19	Bestellzeichen:		Auftragsnummer:	1991
Abrufdatum:	06.02.2014 / 11:06:52	Nachlieferung:	Nein	DHL-Paketnr.:	2342342347
Lieferscheindatum:		frühestes Lieferdatum:			
Lieferschein-Nr.:		spätestes Lieferdatum:			
Wareneingangsmenge:		Lieferant:	KNV-Stuttgart		
Wareneingangsdatum:		Lieferweg:	BWD-KNV		
Bestand:		Abteilung:	Standard		
Letzter Abverkauf:	07.02.2014	Verkehrsnr.:	22222		
Bestellgrund:		Kundenbestellung	<input checked="" type="checkbox"/>		

[Warenbewegungen](#)

Der Link führt zur DHL Website für die Sendungsverfolgung. So können Sie auf Kundennachfragen jederzeit Auskunft über den Lieferstatus geben.

- **Auftragsdaten**

Außerdem finden Sie in der Vollanzeige einer VS-Bestellung die Karteikarte **Auftragsdaten**.

Bestellung Vollansicht : Link, Charlotte. Das Echo der Schuld., 978-3-7645-0231-7

Bestelldaten | Kundendaten | Notiz | Verlagsadresse | BWL-Daten | Fitbis | **Auftragsdaten**

VS-Auftragsnr.:	1076
Auftragsdatum:	03.08.2009
Auftragsart:	Versandservice
Lieferadresse:	Herr
	Kasimir Kälber-Speck
	Am Gießbach 5
	75373 Kalberbronn
Versandkosten:	3,00 €
Zahlungsmittel:	Fitbis-Rechnung

Dort finden Sie alle nur für VS-Aufträge relevanten Bestelldaten wie Auftragsnummer, Lieferadresse, eventuell Daten zum Geschenkservice sowie Versandkosten und Zahlungsart.